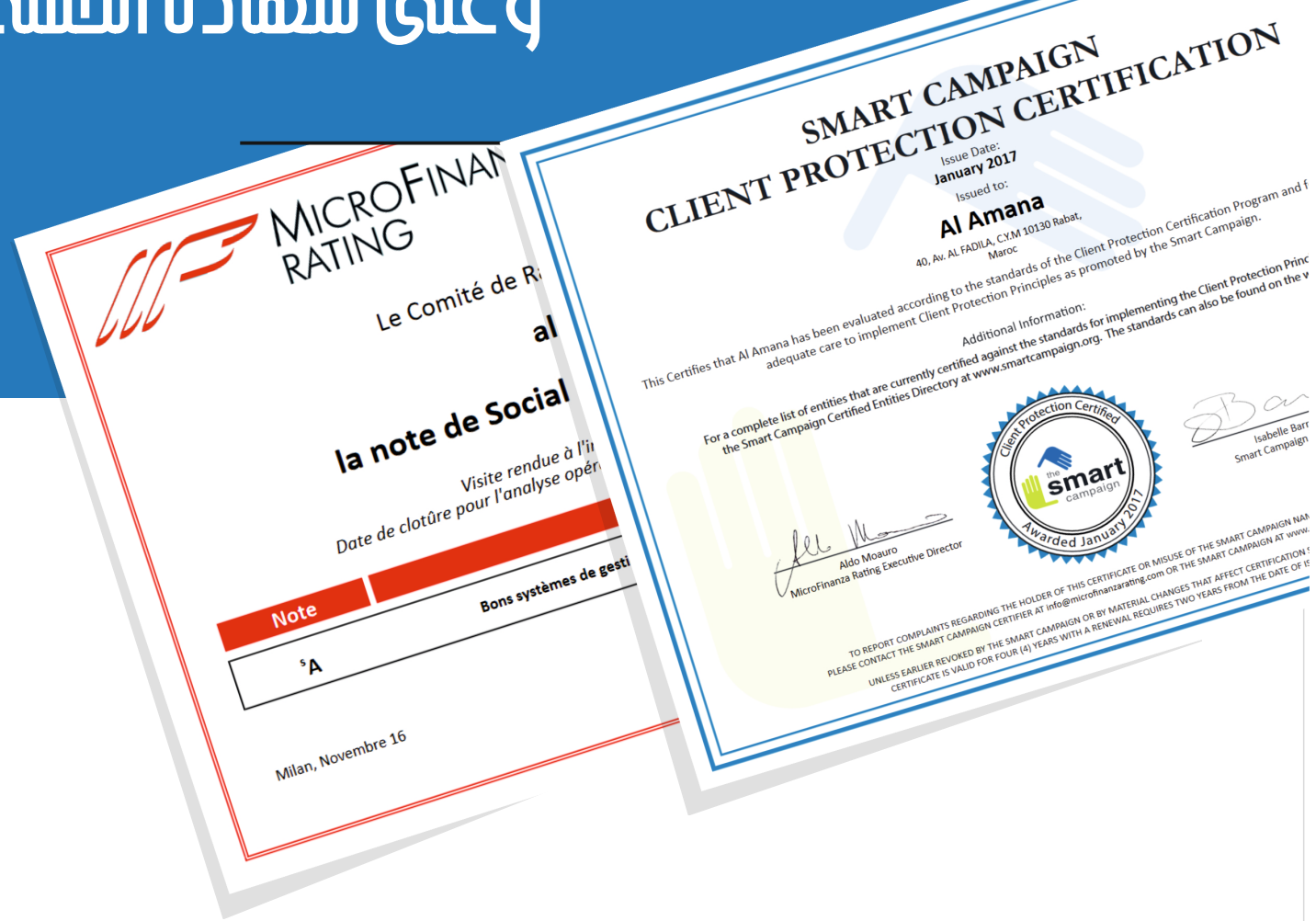




الإمانة للتمويل الأصغر أول مؤسسة للتمويل الأصغر التي تحصل على درجة « A » في التصنيف الاجتماعي وعلى شهادة العملة الذكية



شهادة العملة الذكية

علاوة على ذلك، تم اعتماد الامانة للتمويل الأصغر من قبل الحملة الذكية التي تعترف للمؤسسة بضبط أنظمة تسييرها، سياساتها وإجراءاتها وفق ما تقتضيه المبادئ السبعة لحماية المستفيد وهي:

- التصميم والتقديم الملائم للمنتجات
- تجنب الإفراط في المديونية
- الشفافية
- التسعير المسئول
- معاملة المستفيدين بنزاهة واحترام
- خصوصية بيانات المستفيدين
- آليات حل الشكاوى

هذا الاعتراف هو دليل على الالتزام القوي لمؤسسة الامانة للتمويل الأصغر ومؤسساتها لخدمة نمو والتقدم المؤسسي في إطار حماية واحترام مستفيديها.

شهادة الحملة الذكية لحماية المستفيدين هي علامة ثقة مستقلة وموضوعية، تدل على كون مؤسسات التمويل الأصغر تعامل مستفيديها باحترام وتعمل على حمايتهم. أطلقت هذه العلامة من قبل مركز الإدماج المالي الكائن بواشنطن، والذي يعمل على توحيد قادة التمويل الأصغر حول هدف مشترك: حماية وتعزيز المعاملة العادلة والمحترمة للمستفيدين من خدمات مؤسسات التمويل الأصغر. يبلغ عدد أعضاء الحملة الذكية حاليا ، ما يُناهز 4600 عضو (مؤسسات التمويل الأصغر، ممولين...)، ضمنهم ما يقرب من 60 عضو حاصل على هذه الشهادة.

التصنيف

الاجتماعي بدرجة « A »

تعتبر الامانة للتمويل الأصغر مؤسسة رائدة في قطاع التمويل الأصغر بالمغرب وبمنطقة شمال إفريقيا والشرق الأوسط.

منحت منذ انطلاق نشاطها أزيد من 4 ملايين قرض بغلاف مالي تجاوز 32 مليار درهم. مؤسسة الامانة للتمويل الأصغر هي أيضا رأسمال بشري يبلغ 2378 مستخدم، وشبكة متكونة من 606 وكالة، ضمنها 86 وكالة متنقلة.

تبعاً لمهمة التصنيف الاجتماعي التي عُهد بها لمؤسسة ميكروفينانزا MICROFINANZA RATING، حصلت الامانة للتمويل الأصغر على درجة « A » والتي تُظهر بأن للمؤسسة أنظمة جيدة لإدارة الأداء الاجتماعي وحماية المستفيد، ولها التزام واضح لتحقيق الأهداف الاجتماعية وتسيير معقلن للأداء الاجتماعي والمخاطر المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للمؤسسة.

التصنيف الاجتماعي هو تقييم لقدرة مؤسسة على تنفيذ رسالتها وتحقيق أهدافها الاجتماعية. يعمل هذا التصنيف على دمج المعايير الدولية لتسيير الأداء الاجتماعي، وهي: تحديد أهداف اجتماعية واضحة - مستوى التزام الإدارة والمستخدمين - تنوع المنتجات وقنوات التوزيع وفقا لاحتياجات المستفيدين - معاملة المستفيدين والمستخدمين بمسؤولية - الأداء المالي في خدمة الأداء الاجتماعي