



# al Amana Microfinance obtient la certification ISO 9001 : 2015



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Rabat , le 25 juin 2018

Al Amana Microfinance obtient la Certification ISO 9001 dans sa version 2015 pour son Système de Management de la Qualité, suite à l'audit mené sur site par l'organisme de certification Bureau Veritas . Al Amana Microfinance devient ainsi la première Institution de Microfinance au Maroc à se conformer aux exigences de la norme internationale ISO, une distinction qui vient souligner sa politique qualité basée sur l'excellence perçue par ses clients et leur satisfaction .

Forte de ses 20 ans d'exercice au service de l'inclusion financière, de ses 2 500 collaborateurs qui œuvrent au quotidien pour le développement économique de ses bénéficiaires, et de son leadership dans la région MENA, al Amana Microfinance a naturellement choisi de poursuivre les efforts engagés depuis sa création, en franchissant le pas de la Certification ISO 9001- 2015 de l'ensemble de son activité de Microcrédit.

En choisissant d'adapter son Système de Management aux exigences de la norme ISO 9001- 2015, Al Amana Microfinance s'inscrit dans une démarche levier de sa performance opérationnelle et de sa pérennité, et réitère ainsi son engagement de renforcer et d'harmoniser davantage l'ensemble de ses processus au service de sa clientèle, en lui offrant des produits et des services à la hauteur de ses attentes.

Aujourd'hui, l'obtention de cette certification, représente une nouvelle étape phare franchie par Al Amana Microfinance, lui permettant de consolider son leadership au service de sa mission d'inclusion financière.

### A Propos :

Al Amana microfinance : institution de Microfinance leader dans la région MENA avec 350 000 prêts actifs et ayant servi plus de 1,6 millions de clients à travers un réseau de distribution de plus de 646 agences, dont 86 agences mobiles, servant tout le territoire du royaume du Maroc .En plus du microcrédit, Al Amana offre des services financiers inclusifs tels que le transfert d'argent et la micro assurance à travers des partenariats avec des opérateurs de premier plan.