

AmaNews

Lettre d'information d'al Amana Microfinance

Dans ce numéro

► **Edito**

► **Actualités**

- Réunions des instances de gouvernance
- Comité de performance réseau : un point trimestriel sur l'activité
- Tamwil Express : nouveau produit destiné aux TPE
- Extension du réseau de distribution : Inauguration de l'agence « Nahda » à Tiflet

► **Zoom**

al Amana Microfinance participe à la première édition de la foire de l'économie sociale et solidaire à Marrakech

► **Echos de la Microfinance**

- 5ème édition du programme d'appui aux Activités Génératrices de Revenus: Remise des subventions accordées aux micro-entrepreneurs primés
- Baromètre de la Microfinance 2019
- Valify Solution remporte le prix de l'innovation décernée par l'AFIP

► **Dossier spécial**

al Amana Microfinance prend part au salon National de l'économie Sociale et Solidaire à Oujda

► **Chiffres clés**

Tableau de bord de la période

MICRO-CRÉDIT: LES PRÊTS À 150 000 DH EFFECTIFS !





Bonne nouvelle pour les TPE et les auto-entrepreneurs, les associations de micro-crédit ont commencé à accorder des prêts à 150.000 DH. C'est désormais une réalité. Les associations de micro-crédit ont commencé à octroyer des prêts à 150.000 DH. C'est ce que rapporte La Vie Eco dans sa livraison en kiosque ce vendredi, rappelant que le plafond a été relevé de 50.000 DH à 150.000 DH il y a un an, suite à l'adoption de la loi 85-18 modifiant la loi 18-97 relative aux micro-crédits.

Le journal indique que des avancées ont été réalisées, mais c'est surtout les structures disposant de bases financières importantes pour accorder une telle somme qui se sont lancées. Outre la base financière, cela nécessite aussi des moyens humains, techniques et des agences dédiées. La Vie Eco précise que le but est d'améliorer l'accès au financement, de renforcer l'intégration du micro-crédit dans le paysage financier et d'appuyer les activités génératrices de revenus.

Selon l'hebdomadaire, l'association Al Amana Microfinance se démarque dans le secteur. «Nous comptons déjà des crédits octroyés à un montant de 150.000 DH à des TPE. Nous sommes liés à un partenaire allemand, en partenariat avec BEI et Proparco, afin de bénéficier d'un accompagnement dans la construction d'un portefeuille et dans la mise en place d'un dispositif, avec des agences dédiées à cette catégorie de clientèle», souligne Youssef Bencheqroun, directeur général d'Al Amana.

Pour le journal, la grande nouveauté concerne la mise en place d'une plateforme, baptisée Rifso, qui sert à canaliser les demandes de crédits. Dans le détail, il s'agit de la première Fintech marocaine qui a développé une marketplace dématérialisée de bout en bout pour faciliter l'accès au financement de l'exploitation des TPE, des auto-entrepreneurs et des professionnels, tout en favorisant l'inclusion financière. On apprend aussi que les taux d'intérêt seraient moins élevés que ceux accordés aux particuliers.

Source : www.le360.ma



Réunions des instances de gouvernance



Le Conseil d'Administration de al Amana Microfinance s'est réuni le vendredi 29 Novembre 2019 au siège de l'institution, sous la présidence de Monsieur Ahmed Ghazali, et en présence des membres Conseil d'Administration et de l'équipe de direction.

Lors de sa réunion, le Conseil d'Administration a adopté le budget 2020, a examiné la situation de l'activité, les réalisations 2019 ainsi que l'état d'avancement des projets structurants de la période.



Comité de performance réseau : Un point trimestriel sur l'activité

Un comité de performance réseau a été tenu le 14 Octobre 2019 en présence du Directeur général, Directeurs de pôles, Directeurs Régionaux et de Succursales ainsi que les chefs de départements.

Ce rendez vous trimestriel a été l'occasion de procéder à une analyse globale des réalisations quantitatives et qualitatives des indicateurs de la période, d'exposer les plans d'actions régionaux, de débattre plusieurs facettes de l'activité et de zoomer sur les projets structurants.



Tamwil Express : nouveau produit destiné aux TPE

Une première au Maroc, al Amana Microfinance octroie un prêt de 150.000 dhs à une TPE via la plateforme digitale de financement de trésorerie RIFSO en 24H !

Il convient de préciser que le nouveau produit « Tamwil express » s'adresse aux TPE formalisées, inscrites sur la plateforme digitale de notre partenaire RIFSO*, pour le financement de leurs besoins de trésorerie.

Allant de 10.000 dhs à 150.000 dhs, Tamwil express est payable en échéance unique (à one shot payment) sur une durée allant jusqu'à 12 mois.

Les personnes désireuses d'accéder à ce produit, sont tenues de répondre au moins à l'une des conditions suivantes :

- Être inscrit au registre de commerce;
- Disposer du statut d'auto-entrepreneur ;
- Être assujetti à la taxe professionnelle ;
- Être inscrit dans des registres professionnels gérés par des instances gouvernementales ou des instances indépendantes reconnues par les autorités ;
- Disposer d'une autorisation d'exercer ou d'un agrément professionnel octroyé par une autorité gouvernementale ou locale reconnue.





Extension du réseau de distribution : Inauguration de l'agence « Nahda » à Tiflet

Afin d'assurer une meilleure couverture de proximité de la population cible, Al Amana continue sa politique d'ouverture de nouvelles agences et de relocalisation des anciennes pour servir de nouveaux territoires et se rapprocher davantage de ses bénéficiaires.

Pour rapprocher ses services des habitants de Tiflet, une nouvelle agence baptisée « Nahda » vient d'être inaugurée, portant le réseau d'alAmana à 564 agences couvrant l'ensemble du territoire national.

Il convient de rappeler que, 09 nouvelles ouvertures et 10 relocalisations ont eu lieu courant l'année 2019.



Tiflet

ZOOM



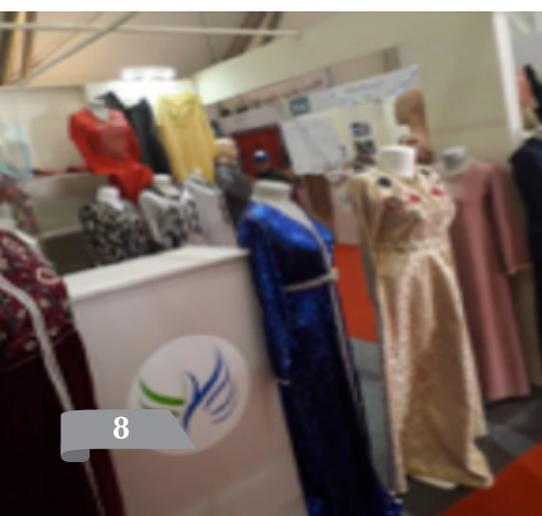
Al Amana Microfinance participe à la première édition de la foire de l'économie sociale et solidaire à Marrakech



Sous le thème «L'économie sociale et solidaire: levier d'un développement socio-économique durable», la première édition de la foire de l'économie sociale et solidaire a eu lieu du 19 au 26 Octobre 2019 à Marrakech.

Organisé par le Conseil de la région de Marrakech-Safi en partenariat avec le ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport aérien et de l'Economie sociale et la Wilaya de la région de Marrakech-Safi, ce rendez vous a connu la participation de près de 200 exposants issus des différentes provinces de la région et une grande affluence marquée par près de 26.000 visiteurs.

Notre institution a été représentée par 19 clients de la région, ayant exposés leurs produits tout au long de cette manifestation et bénéficié de plusieurs ateliers de formation.





5ème édition du programme d'appui aux Activités Génératrices de Revenus : Remise des subventions accordées aux micro-entrepreneurs primés



Organisée par la Fondation CDG, en partenariat avec la Fédération Nationale des Associations de Microcrédit (FNAM), le Centre Mohammed VI de Soutien à la microfinance solidaire, le Fonds JAIDA, la 5ème édition du programme d'appui aux activités génératrices de revenus a été clôturée.

Parmi les 176 candidats porteurs de micro-projets, la sélection finale a débouché sur 121 micro-projets retenus, dont 12 lauréats de al Amana microfinance.

Présidée par M. Abdellatif Zaghoun Directeur Général de la CDG, la cérémonie de remise des subventions s'est tenue le 05 Décembre 2019, au siège de la CDG à Rabat.

Les 121 microentrepreneurs retenus ont reçu des certificats de mérite et bénéficié de subventions totalisant 2,5 MDH pour financer une partie ou la totalité de leur apport personnel, (allant jusqu'à 50%), du coût du projet dans la limite du plafond du crédit attribué par les associations de microcrédit. Les primés bénéficieront également :

- D'une formation dispensée par le Centre Mohammed VI de soutien à la microfinance solidaire ;
- D'un accompagnement ciblé par le Fonds JAIDA et la FNAM par le biais des AMC.

En marge de l'événement, plusieurs distinctions ont été remises aux AMC qui ont pris part à cette édition à savoir : Al Amana Microfinance, Attawfiq, Attadamoune, INMAA, Al Karama, Bab Rizk Jamil et ARDI.

BAROMÈTRE DE LA MICROFINANCE 2019



A l'occasion de ces 10 ans, le Baromètre de la Microfinance revient cette année sur les tendances ayant marqué le secteur depuis une décennie.

Au travers d'études de cas, d'analyses d'experts et d'entretiens, cette édition met en lumière les grandes évolutions du secteur, propose de revenir sur les épisodes ayant profondément marqué la microfinance depuis 10 ans et donne à voir les évolutions du secteur.

Expertise dans la création d'outils et d'indicateurs de mesure de la performance sociale, utilisation des nouvelles technologies de manière responsable, diversification des services visant à l'inclusion des populations les plus vulnérables :

nombreuses sont les leçons à tirer des mutations de la microfinance. Puissent-elles être utiles au champ grandissant de l'investissement à impact.

Valify Solution remporte le prix de l'innovation décernée par l'AFIIP

RÉCOMPENSER L'INNOVATION POUR AMÉLIORER L'INCLUSION FINANCIÈRE

Au cours des deux dernières années, le Prix arabe pour l'inclusion financière a doté les innovateurs du financement et du soutien dont ils ont besoin pour concrétiser leur potentiel de renforcement de l'inclusion financière dans le monde arabe, en collaboration avec des partenaires internationaux et régionaux.

Plus de 100 innovateurs, de différentes nationalités, dont : IMF, jeunes entreprises et ONG ont participé à l'AFIIP 2019.

Seules les innovations ayant démontré leur capacité à accroître l'accès aux services financiers, à réduire les coûts de cet accès et à mieux servir les clients finaux dans la région ont été sélectionnées par le jury.

Les vainqueurs de la compétition sont :

- Valify Solution (Égypte), qui remporte la première place et 30000 dollars de bourse. Valify est une solution d'identité numérique électronique visant à résoudre l'obstacle majeur de KYC (Know Your Customer) pour le marché de masse en Égypte. Valify ouvre la voie à un financement plus inclusif en réduisant les coûts d'intégration des petites entreprises et des clients à faible revenu.
- Al-Amal Microfinance Bank (Yémen) et Paysky (Égypte), en deuxième position, qui remportent chacun 12500 dollars de bourse.
- Financially Wise (Liban), qui remporte la mention d'honneur.

DOSSIER SPÉCIAL



AL AMANA MICROFINANCE PREND PART AU SALON NATIONAL DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE À OUJDA





Sous le thème : «l'économie sociale et solidaire : initiatives renouvelables et opportunités prometteuses» le ministère du tourisme de l'artisanat du transport aérien et de l'économie sociale, a organisé la 8ème Edition du Salon National de l'Economie Sociale et Solidaire du 9 au 18 Novembre 2019, à la place Urba-Pôle à Oujda.

Pour cette édition, placée Sous le Haut Patronage de SM le roi Mohammed VI, l'objectif ultime est de promouvoir le secteur de l'économie sociale et solidaire et d'en faire un levier de développement important, favorisant : la création de nouveaux emplois, l'accroissement de revenus , la valorisation et l'appui à la commercialisation des produits de ses acteurs.

Ce rendez vous a été aussi l'occasion de développer les échanges et le partage d'expériences et d'ouvrir des perspectives de partenariat entre les différents partenaires et intervenants.

Aménagé sur une superficie de 18 000 m², ce salon a connu la participation de 700 exposants des différentes régions et





provinces du Royaume ainsi qu'en provenance de plusieurs pays étrangers tels que : la Tunisie, le Sénégal, la Côte d'Ivoire, le Burkina-Faso, le Mali, le Togo, la France, l'Espagne, la Belgique, le Canada, la Colombie, l'Arabie Saoudite, la Jordanie, le Bahraïn, le Sultanat d'Oman et la Syrie.

40 client(E)s d'al Amana dont les activités varient entre : broderie, couture traditionnelle, artisanat, fabrication d'articles de décoration et produits de terroirs y ont été présents.

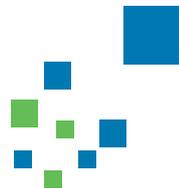
Le programme concocté pour cette édition comprenait: des conférences, des journées

d'études, des séminaires et ateliers de formation, inhérents au financement, à la qualité et la digitalisation, encadrés par des experts, chercheurs et spécialistes dans le domaine de l'économie sociale et solidaire, au niveau national et international.

En termes d'affluence près de 300.000 visiteurs ont rendu visite au salon.

**PAR LE TALENT, CONSTRUISONS
UNE VIE MEILLEURE**





Suivez-nous Sur :

 alamana.org.ma

 [alamanamicrofinance](https://www.youtube.com/alamanamicrofinance)

 [alamanamicrofinancemaroc](https://www.facebook.com/alamanamicrofinancemaroc)

 [alamana-microfinance-maroc](https://www.linkedin.com/company/alamana-microfinance-maroc)



Tableau de Bord Al Amana Microfinance Situation au 31/10/2019

A-Ressources	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
Effectif Siège	170	179	196	205	202
Effectif Réseau	2 136	2 199	2 267	2 254	2 211
Effectif Global	2 306	2 378	2 463	2 459	2 413
Nombre de points de vente/Rural	279	283	299	301	300
Nombre de points de vente/Urbain	228	237	258	259	264
Véhicules Guichets	86	86	86	86	86
Réseau global	593	606	643	646	650
Fonds Propres (DH)	849 328 309	983 734 777	1 139 400 378	1 276 764 602	1 377 457 065
Quasi Fonds Propres (DH)	40 268 750	2 009 580	141 833	118 833	99 667
Total	889 597 059	985 744 357	1 139 542 211	1 276 883 436	1 377 556 732
Encours Dettes (DH)	1 229 452 442	1 298 204 091	1 178 997 417	1 103 586 590	983 335 150
Total Fonds Propres/Encours Dettes	72%	76%	97%	116%	140%
Total Fonds Propres/Encours Crédit	40%	41%	45%	50%	53%
B-Activité	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
B-1:Activité Microcrédit	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
Nombre de Prêts Débloqués de l'année	237 612	246 544	241 810	234 719	183 531
Volume de Prêts Débloqués de l'année (DH)	2 369 612 403	2 548 948 662	2 513 857 238	2 530 036 810	2 019 366 605
Nombre global de Prêts Actifs	329 843	333 455	343 114	337 252	344 301
Nombre global de Prêts Actifs/PI	234 674	244 644	257 125	255 378	264 441
Nombre global de Prêts Actifs/PS	95 169	88 811	85 989	81 874	79 860
Nombre global de Prêts Actifs/Urbain	168 710	171 990	179 498	178 489	180 432
Nombre global de Prêts Actifs/Rural	161 133	161 465	163 616	158 763	163 869
Nombre global de Prêts Actifs/Homme	189 455	190 706	196 378	191 501	196 029
Nombre global de Prêts Actifs/Femme	140 388	142 749	146 736	145 751	148 266
Encours Crédit Global (DH)	2 235 048 121	2 420 203 551	2 510 472 817	2 556 577 680	2 612 608 528
Taux d'endettement croisé	10,84%	10,59%	10,96%	10,59%	11,28%
B-2:Activité dépôt	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
Nombre d'ouvertures de comptes	39 768	54 164	61 270	46 628	25 349
Nombre de cartes monétiques	11 706	9 388	15 866	8 122	3 858
B-3:Activité Transfert d'Argent	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
Nombre de Transactions	1 247 207	1 522 864	1 714 140	1 808 016	1 454 393
Volume de Transactions (DH)	2 467 105 109	2 878 293 829	3 245 059 922	3 393 698 237	2 700 298 573
B-4:Activité Microassurance	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
Nombre de clients Bénéficiaires (Hors membres de la famille)	302 392	311 804	324 533	319 412	311 271
Nombre de clients Bénéficiaires (Avec membres de la famille)	908 300	1 265 193	1 313 521	1 295 712	1 261 129
Nombre de Sinistres Traités	13 328	14 603	16 010	14 369	13 723
B-5:Services domestiques	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
Nombre d'opérations de recharge téléphoniques	514 378	620 915	630 340	589 522	399 708
Nombre d'opérations de vignettes automobiles		20 741	35 238	43 617	47 498
C-RisqueCrédit	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
%PAR 30J de la production de l'exercice vu au 31/10/2019	2,77%	3,15%	3,04%	1,20%	0,03%
D-Services Non Financiers	2015	2016	2017	2018	31/10/2019
Formation clients	111	1 370	1 670	2 133	2 440
Appui à la commercialisation des clients	82	341	362	412	707
Valorisation des clients (Prix)	12	83	272	299	493