



Dans ce numéro

Edito - Page 3

Actualités - Page 4

• Gestion de la crise COVID 19 : al Amana microfinance active son Plan de Continuité d'Activité

Echos de la Microfinance - Page 7

• Report des échéances pour les clients des IMFs qui le demandent et dont l'activité a été impactée par la crise du covid-19

Dossier spécial - Page 8

• Distribution des aides de subsistance : al Amana Microfinance déploie son réseau de 81 agences mobiles dans 300 communes rurales enclavées

Chiffres clés - Page 12

• Tableau de bord de la période



ace à la crise sanitaire du COVID-19 que traverse notre pays, et le monde entier, al Amana Microfinance a activé le fonctionnement en mode dégradé dans le cadre de son dispositif de Continuité d'Activité (PCA), suite à la décision du comité de gestion de crise le 16 Mars 2020.

Mis en place en 2015, Ce dispositif vise à assurer la continuité de l'activité de l'institution, en cas de crise ou de sinistre, en mode dégradé couvrant : l'accès aux locaux, la gestion de la relation client, le financement du crédit, le service clients et l'informatique.

Toujours dans une optique de veille et de suivi de cette crise, des comités régionaux de veille regroupant : encadrement régional et comité de veille central ont été constitués, afin de statuer sur les problématiques liées à la gestion courante de l'activité.

Dans un autre registre, al Amana Microfinance s'est inscrite dans l'action de distribution des aides de subsistance, décidées par l'Etat, aux ménages opérant dans l'informel se trouvant directement impactées par la crise induite par le Covid-19.

Pour se faire, les équipes SI ont procédé au développement et à la mise en place d'une plateforme de distribution des aides sociales en un temps record.

Objectif : assurer la distribution des aides sociales, aux ayant droits, en toute sécurité tout en veillant à rapprocher cette prestation des bénéficiaires.

Depuis le lancement de l'opération de distribution des aides financières aux Ramedistes opérant dans l'informel, le 06 Avril 2020, notre institution s'est pleinement investie dans cette action citoyenne de grande envergure.

Pour les besoins de cette opération, al Amana Microfinance a mis à contribution son réseau de distribution, un des plus large au Maroc à l'urbain comme au rural. Grâce à une mobilisation sans faille de l'ensemble de ses collaborateurs, plusieurs samedis et dimanches compris, l'institution est allée vers les bénéficiaires des zones rurales et enclavées afin de leur éviter les déplacements et rassemblements collectifs et la promiscuité.

Toujours dans cette optique, al Amana a déployé son réseau de 81 agences mobiles dans 300 communes rurales enclavées pour distribution des aides aux concernés.

Dotées de tous les moyens techniques et technologiques permettant l'accès sécurisé au système d'information et de s'assurer de l'identité des bénéficiaires, Les unités mobiles déployées ont permis de servir les bénéficiaires dans les meilleures conditions.

Cette opération ayant concerné dans un premier temps les bénéficiaires du secteur informel, inscrits au Régime d'assistance médicale (Ramed), et dans sa seconde phase les travailleurs du secteur informel «non Ramedistes» a permis à l'institution de servir plus de 1.000.000 bénéficiaires!

Parmi ces bénéficiaires, plus de 500.000 personnes sont issues des communes du rural et rural enclavé, non servies par des agences physiques!

Côté organisationnel, toutes les mesures ont été adoptées pour un respect strict des consignes et recommandations préventives décidées par les autorités compétentes en vue d'enrayer la propagation de cette pandémie. Plusieurs précautions ont été prises, notamment en termes de : respect de la distance de sécurité, la désinfection des agences physiques d'al Amana et des espaces dédiés à cette opération, le port des masques de protection, outre l'assistance nécessaires aux citoyens en vue de leur faciliter la tâche.

ACTUALITÉS

Gestion de la crise COVID 19: al Amana Microfinance active son Plan de Continuité d'Activité

A la suite de la crise sanitaire liée au covid 19, al Amana Microfinance a activé son Plan de Continuité d'Activité (PCA), le 16 Mars 2020,

Le déclenchement de ce dispositif de gestion de crise, s'est principalement accompagné par un arsenal de mesures actées par l'ensemble des équipes opérationnelles centrales (Achat, logistique, SI, communication et support au réseau). L'objectif étant d'accompagner les collaborateurs lors de cette période inédite et garantir la continuité du service tout en préservant la santé et la sécurité du personnel et des clients de l'institution.

Les principales mesures et modalités de gestion mises en place ont principalement porté sur les axes suivants:

Hygiène la sécurité









- √ Adoption d'une nouvelle charte d'hygiène adaptée à la situation pandémique.
- √ Approvisionnement de l'ensemble des collaborateurs par des gants jetables, du gel hydro alcoolique du savon anti bactérien et bavettes.
- √ Renforcement du nettoyage et désinfection des locaux par un prestataire spécialisé.
- √ Interdiction des réunions internes de plus de 6 personnes (remplacée par réunions à distance en visioconférences...)
- √ Arrêt du service de la restauration collective au siège jusqu'à nouvel ordre
- √ Contrôle de la température du personnel via thermomètre infrarouge.





Sensibilisation communication

Plusieurs canaux de communication ont été empruntés pour sensibiliser le personnel et les clients de l'institution aux dangers du « Covid-19 » et des mesures préventives et dispositions sanitaires à mettre en œuvre pour se protéger et protéger les autres :

- $\sqrt{}$ Des affiches appelant au respect des gestes barrières et mesures de distanciation ont été affichées au niveau des agences et relayées sur les réseaux sociaux institutionnels.
- V Des posts rassurant nos clients par rapport à la désinfection de nos agences et annonçant nos horaires de service, adaptés à cette conjoncture, ont été diffusés sur notre page facebook.
- √ Publication des règles d'hygiène et précautions à suivre pour développer le reflex de la désinfection et en cas de détection d'un cas contaminé par le Coronavirus.
- √ Diffusion de Flashs d'information internes relatifs aux mesures préventives et canaux de communication et de remontée d'information autour du COVID19.
- √ Gestion des interactions avec les clients demandant le report d'échéances via site web et page facebook et leur aiguillage vers les agences pour étude de leurs demandes.

Accompagnement RH



- Recours au télétravail, pour les fonctions dont la nature de l'activité n'exige pas de présence physique sur le lieu de travail, comme mesure de réduction des effectifs présents au siège et dans certains bureaux de l'encadrement du réseau.
- Réduction des heures de travail et adoption de l'horaire continu au siège et réseau pour diminuer le transit
- Interdiction des déplacements du personnel à l'étranger, puis graduellement réduction du périmètre des déplacements inter-villes en fonction de l'évolution des statistiques de la pandémie.
- Report de l'évaluation du personnel du réseau ,pour éviter tout contact rapproché exigé par la nature de l'opération, ainsi que toutes formations et ateliers de travail jugés non indispensables à la marche de l'activité.
- Soutien et accompagnement des collaborateurs testés positifs au covid 19 et de leurs collègues.

Volet opérationnel

- Mise en place de nouvelles mesures pour la gestion de l'activité stipulant, entre autres, La suspension des actions d'animation, de promotion ,de prospection et de recouvrement collectives et l'application de nouvelles règles d'alimentation et gestion de l'attente.
- Triplement du budget de report d'échéances pour satisfaire les demandes des clients dans l'incapacité d'honorer leur engagement vis-à-vis de l'institution et demandant le report de leurs dus.
- Adoption de nouvelles consignes en termes Gestion du Courrier, stipulant : le non envoi des courriers destinés à l'archivage central, la priorisation des courriers à caractère urgent et la favorisation des copies scannées pour assurer la continuité d'activité
- Adoption de nouvelles consignes relatives à l'Accueil au sein des agences.





Support S S



- Equipement du personnel affecté au télétravail par les moyens informatiques et de communication appropriés, connexion sécurisée VPN .
- Mise en place des outils de reporting nécessaires pour le suivi et le pilotage de l'activité
- Mise à niveau des forfaits téléphoniques des agences.

Le Plan de Continuité d'Activité d'al Amana continuera à être déployé jusqu'à rétablissement de la situation pandémique et retour à la normale. Une communication de fin de crise, annonçant la reprise de l'activité normale sera tenue via différents canaux pour l'ensemble des acteurs. Le PCA et le processus de gestion de crise seront mis à jour à la fin de cet exercice.

ECHOS DE LA MICROFINANCE

REPORT DES ÉCHÉANCES POUR LES CLIENTS DES IMFS QUI LE DEMANDENT ET DONT L'ACTIVITÉ A ÉTÉ IMPACTÉE PAR LA CRISE DU COVID-19



In dépit de conditions opérationnelles difficiles, tous nos agents de développement sont pleinement mobilisés auprès de nos clients pour faire le point sur leur situation et leur proposer les solutions les mieux adaptées à leurs besoins". C'est ainsi, que la Fédération nationale des associations de microcrédit (FNAM) a annoncé, dans un communiqué, le report des remboursements des échéances des microcrédits pour les clients qui le demandent et dont l'activité a été impactée par la crise du covid-19.

Les associations de microcrédit sont, dans toute la mesure du possible, prêtes à apporter leur concours, en tant que relais de proximité, pour faciliter la mise en œuvre des mesures prises par les pouvoirs publics en direction de leurs clientèles et des citoyens en difficulté économique en général, chaque fois qu'elles seront sollicitées à cet égard, ajoute le même communiqué.

AMANEWS | PAGE 6

DOSSIER SPECIAL

DISTRIBUTION DES AIDES DE SUBSISTANCE:

AL AMANA MICROFINANCE DÉPLOIE SON RÉSEAU DE 81 AGENCES MOBILES DANS 300 COMMUNES RURALES **ENCLAVÉES**

Dans le cadre de l'élan de solidarité national visant à atténuer les répercussions socio-économiques de la crise induite par le Covid-19 et conformément à sa mission et aux valeurs institutionnelles portées par l'ensemble de ses collaborateurs, al Amana Microfinance a mobilisé ses ressources et son réseau d'agences mobiles dans 300 communes rurales enclavées. L'objectif étant d'aller vers les populations des zones rurales les plus reculées et de leur servir les aides financières décidées par l'État, tout en leur évitant les déplacements en cette période critique.

UNE PREMIERE PHASE RÉUSSIE

Il convient de préciser que la première phase de cette action citoyenne de grande envergure ayant ciblé « les Ramedistes » du secteur informel a permis à l'institution de servir, du 23 Avril au 02 Mai 2020, pas moins de 143.000 bénéficiaires et ce dans le respect total des mesures de distanciation et d'hygiène.



DES AGENCES MOBILES AU SERVICE DU RURAL ENCLAVÉ

Dotées de tous les moyens techniques et technologiques permettant d'accéder au système d'information de manière sécurisée et de s'assurer de l'identité des bénéficiaires, Les unités mobiles déployées par l'institution permettent de servir les bénéficiaires dans des conditions similaires à celles des agences classiques.

Durant la deuxième phase de l'opération, lancée le 07 mai 2020, al Amana Microfinance servira prés de 80.000 travailleurs du secteur informel «non Ramedistes».

Au total plus de 1000.000 bénéficiaires, dont plus de 500.000 issus des communes du rural et rural enclavé, ont été servis jusque là!

Nos 81 agences mobiles sillonneront plus de 200 communes rurales enclavées, non servies par des agences physiques, pour distribution des aides aux concernés.



LARGE ET ENGAGÉ

Al Amana continuera à mettre à contribution son réseau de distribution, un des plus larges au Maroc, et à compter sur l'engagement et l'abnégation inégalés de ses collaborateurs travaillant d'arrache-pied, samedis et dimanches compris, jusqu'à couverture totale de toutes les régions ciblées et de tous les bénéficiaires!











AMANEWS | PAGE 8 AMANEWS | 9





SUIVEZ-NOUS SUR:



alamana.org.ma



youtube.com/alamanamicrofinance



f facebook.com/alamanamicrofinancemaroc



in linkedin.com/company/alamana-microfinance-maroc

ISO 9001 : 2015 **BUREAU VERITAS** Certification





www.alAmana.org.ma

Tableau de Bord Al Amana Microfinance Situation au 30/04/2020

Α	Ressources	2016	2017	2018	2019	30/04/2020
	f Siège	179	196	205	197	197
	f Réseau f Global	2 199 2 378	2 267 2 463	2 254 2 459	2 236 2 433	2 236 2 433
	re de points de vente/Rural	283	299	301	298	304
	re de points de vente/Urbain Iles Guichets	237 86	258 86	259 86	266 86	261 81
	u global	606	643	646	650	646
	Propres (DH) Fonds Propres (DH)	983 734 777 2 009 580 985 744 357	1139 400 378 141 833 1139 542 211	1276 764 602 118 833 1276 883 436	1431776 847 95 833 1431872 680	1326 920 224 88 167 1327 008 391
Encou	rs Dettes (DH)	1298 204 091	1178 997 417	1103 586 590	970 037 184	1094 305 306
	onds Propres/Encours Dettes onds Propres/Encours Crédit	76% 41%	97% 45%	116% 50%	148% 56%	121% 54%
В	Activité	2016	2017	2018	2019	30/04/2020
B-1	Activité Microcrédit	2016	2017	2018	2019	30/04/2020
	re de Prêts Débloqués de l'année e de Prêts Débloqués de l'année (DH)	246 544 2 548 948 662	241 810 2 513 857 238	234 719 2 530 036 810	222 471 2 446 916 623	49 264 574 546 184
Nomb	re global de Prêts Actifs	333 455	343 114	337 252	327 000	324 760
	re global de Prêts Actifs/Pl re global de Prêts Actifs/PS	244 644 88 811	257 125 85 989	255 378 81 874	255 102 71 890	254 162 70 598
	re global de Prêts Actifs/Urbain re global de Prêts Actifs/Rural	171 990 161 465	179 498 163 616	178 489 158 763	171 326 155 674	170 836 153 924
	re global de Prêts Actifs/Homme re global de Prêts Actifs/Femme	190 706 142 749	196 378 146 736	191501 145751	184 989 142 003	184 802 139 943
Encou	rs Crédit Global (DH)	2 420 203 551	2 510 472 817	2 556 577 680	2.553 805 539	2 479 318 021
T		10 E09/	10.07.07	10 F00/	11,31%	11,53%
iaux a	'endettement croisé	10,59%	10,96%	10,59%	11,31/0	11,33%
	Activité dépôt	2016	2017	2018	2019	30/04/2020
B-2						
B-2 Nomb	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes	2016 54 164	2017 61270	2018 46 628	2019 30 794	30/04/2020 5 591
B-2 Nomb Nomb B-3	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques	2016 54164 9388	2017 61 270 15 866	2018 46 628 8 122	2019 30 794 4 727	30/04/2020 5 591 788
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volume	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions	2016 54164 9388 2016 1522864	2017 61 270 15 866 2017 1714 140	2018 46 628 8 122 2018 1808 016	2019 30 794 4 727 2019 1756 231	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volum B-4 Nombo de la fa	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille)	2016 54164 9388 2016 1522864 2878293829	2017 61270 15 866 2017 1714 140 3 245 059 922	2018 46 628 8 122 2018 1808 016 3 393 698 237	2019 30 794 4 727 2019 1756 231 3 242 446 191	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volum B-4 Nombo de la fa	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres	2016 54164 9388 2016 1522864 2878 293 829 2016	2017 61 270 15 866 2017 1714 140 3 245 059 922 2017	2018 46 628 8 122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018	2019 30 794 4 727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volume B-4 Nombo de la fa	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres	2016 54164 9388 2016 1522864 2878 293 829 2016 311804	2017 61 270 15 866 2017 1714 140 3 245 059 922 2017 324 533	2018 46 628 8 122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412	2019 30 794 4727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volum B-4 Nombo de la fa Nombo	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres amille)	2016 54164 9388 2016 1522864 2878 293 829 2016 311804 1265193	2017 61 270 15 866 2017 1714 140 3 245 059 922 2017 324 533 1313 521	2018 46 628 8 122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412 1295 712	2019 30 794 4 727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418 1418 255	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673 1177 160
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volume B-4 Nombo de la fa Nombo de la fa Nombo Nombo	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres amille) re de Sinistres Traités	2016 54164 9388 2016 1522864 2878293829 2016 311804 1265193 14603	2017 61 270 15 866 2017 1714 140 3 245 059 922 2017 324 533 1313 521 16 010	2018 46 628 8122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412 1295 712 14 369	2019 30 794 4727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418 1418 255 15.669	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673 1177 160 5 107
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volume B-4 Nombo de la fa Nombo de la fo Nombo Nombo	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres amille) re de Sinistres Traités Services domestiques re d'opérations de recharge téléphonique	2016 54164 9388 2016 1522864 2878 293 829 2016 311804 1265193 14603 2016 620 915	2017 61 270 15 866 2017 1714 140 3 245 059 922 2017 324 533 1313 521 16 010 2017 630 340	2018 46 628 8 122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412 1295 712 14 369 2018 589 522	2019 30 794 4727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418 1418 255 15.669 2019 472 793	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673 1177 160 5 107 30/04/2020 106 852
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volum B-4 Nombo de la fa Nombo de la fa Nombo C %PAR	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres amille) re de Sinistres Traités Services domestiques re d'opérations de recharge téléphonique re d'opérations de vignettes automobiles	2016 54164 9388 2016 1522864 2878 293 829 2016 311804 1265193 14603 2016 620 915 20 741	2017 61270 15866 2017 1714140 3245059922 2017 324533 1313521 16010 2017 630340 35238	2018 46 628 8122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412 1295 712 14 369 2018 589 522 43 617	2019 30 794 4727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418 1418 255 15.669 2019 472 793 48 613	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673 1177 160 5 107 30/04/2020 106 852 42 685
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volum B-4 Nombo de la fa Nombo de la fa Nombo C %PAR 30/04	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres amille) re de Sinistres Traités Services domestiques re d'opérations de recharge téléphonique re d'opérations de vignettes automobiles RisqueCrédit 30J de la production de l'exercice vu au	2016 54164 9388 2016 1522864 2878 293 829 2016 311804 1265193 14603 2016 620 915 20 741 2016	2017 61270 15866 2017 1714140 3 245 059 922 2017 324 533 1313 521 16 010 2017 630 340 35 238 2017	2018 46 628 8122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412 1295 712 14 369 2018 589 522 43 617 2018	2019 30 794 4727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418 1418 255 15.669 2019 472 793 48 613 2019	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673 1177 160 5 107 30/04/2020 106 852 42 685 30/04/2020
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volum B-4 Nombo de la fa Nombo de la fa Nombo C %PAR 30/04 D	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres amille) re de Sinistres Traités Services domestiques re d'opérations de recharge téléphonique re d'opérations de vignettes automobiles RisqueCrédit 30J de la production de l'exercice vu au 1/2020	2016 54164 9388 2016 1522864 2878293829 2016 311804 1265193 14603 2016 620915 20741 2016 3,30%	2017 61270 15 866 2017 1714 140 3 245 059 922 2017 324 533 1313 521 16 010 2017 630 340 35 238 2017 4,02%	2018 46 628 8122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412 1295 712 14 369 2018 589 522 43 617 2018 3,19%	2019 30 794 4727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418 1418 255 15.669 2019 472 793 48 613 2019 0,34%	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673 1177 160 5 107 30/04/2020 106 852 42 685 30/04/2020 0,00%
B-2 Nombo Nombo B-3 Nombo Volum B-4 Nombo de la fa Nombo de la fa Nombo C %PAR 30/04 D Forma Appui	Activité dépôt re d'ouvertures de comptes re de cartes monétiques ActivitéTransfert d'Argent re de Transactions e de Transactions (DH) Activité Microassurance re de clients Bénéficiaires (Hors membres amille) re de clients Bénéficiaires (Avec membres amille) re de Sinistres Traités Services domestiques re d'opérations de recharge téléphonique re d'opérations de vignettes automobiles RisqueCrédit 30J de la production de l'exercice vu au 1/2020 Services Non Financiers	2016 54164 9388 2016 1522864 2878 293 829 2016 311804 1265193 14603 2016 620 915 20 741 2016 3,30%	2017 61270 15866 2017 1714140 3245059 922 2017 324533 1313521 16010 2017 630340 35238 2017 4,02%	2018 46 628 8122 2018 1808 016 3 393 698 237 2018 319 412 1295 712 14 369 2018 589 522 43 617 2018 3,19%	2019 30 794 4727 2019 1756 231 3 242 446 191 2019 306 418 1418 255 15.669 2019 472 793 48 613 2019 0,34% 2019	30/04/2020 5 591 788 30/04/2020 667 855 1113 578 094 30/04/2020 290 673 1177 160 5107 30/04/2020 106 852 42 685 30/04/2020 0,00%